

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie na lata 2023 – 2025

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 r. poz. 2240), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, poprzez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus, którego celem jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz.1169 ze zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy ustawy zobowiązują ponadto podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art.14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań

koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

W roku 2021 przyjęty został Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie na lata 2021-2022. W ramach jego realizacji:

- została opracowana i wdrożona nowa strona internetowa Urzędu, zgodna ze standardami WCAG 2.1,
- uruchomiono usługę wideotłumacza języka migowego online,
- przyjęto procedurę ewakuacji pracowników oraz osób czasowo przebywających na terenie budynku Urzędu Miasta i Gminy w Ślesinie, z uwzględnieniem bezpieczeństwa osób z niepełnosprawnościami oraz innych osób ze szczególnymi potrzebami.

Część działań ujętych w powyższym planie została przeniesiona i uwzględniona w planie na lata 2023 – 2025.

2. Diagnoza

Urząd Miasta i Gminy w Ślesinie ma siedzibę w budynku zlokalizowanym przy ul. Kleczewskiej 15 w Ślesinie. Budynek posiada trzy kondygnacje. Do Urzędu prowadzą dwa wejścia od strony ul. Kleczewskiej, z czego jedno jest otwierane automatycznie. Wewnątrz znajduje się winda wyposażona w system dźwiękowy oraz napisy w alfabecie Braille'a. Na pierwszym poziomie budynku jest toaleta dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma progów ani innych różnic poziomów. Przed wejściem do Urzędu znajduje się parking z dwoma miejscami przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych.

Urząd wdrożył usługę Wideotłumacza języka migowego online wraz ze stanowiskiem do obsługi osób niesłyszących, które znajduje się na drugiej kondygnacji w pokoju nr 214.

3. Harmonogram realizacji Planu

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z art.6 ustawy	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Weryfikacja dokumentów elektronicznych pod kątem wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Koordynator ds. dostępności Sekretarz Miasta i Gminy	Przegląd i weryfikacja dokumentów dostępnych w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Ślesin i na stronie internetowej Urzędu pod względem ich dostępności cyfrowej.	Działanie ciągłe
2.	Podnoszenie kwalifikacji pracowników z zakresu tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo.	Sekretarz Miasta i Gminy Koordynator ds. dostępności	Szkolenia pracowników z tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów.	Działanie ciągłe
3.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności Urzędu Miasta i Gminy w Ślesinie.	Koordynator ds. dostępności	Przygotowanie informacji o kluczowym zakresie działalności Urzędu i zlecenie nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) oraz w formie pliku odczytywalnego maszynowo.	2024
4.	Zapewnienie informacji o Urzędzie osobom z niepełnosprawnością intelektualną.	Koordynator ds. dostępności	Przygotowanie informacji o Urzędzie Miasta i Gminy w Ślesinie w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).	2024
5.	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu na temat	Koordynator ds. dostępności Sekretarz Miasta i Gminy	Szkolenia pracowników Urzędu z obsługi klientów ze	Działanie ciągłe

	różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z tymi osobami.		szczególnymi potrzebami.	
6.	Monitorowanie działalności Urzędu Miasta i Gminy w Ślesinie, w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności Informatyk	Dokonywanie przeglądów budynku w zakresie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej oraz dostępności cyfrowej w celu określenia stopnia dostosowania go do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami i obowiązującymi przepisami.	Działanie ciągłe
7.	Zapewnienie obsługi osób słabosłyszących z wykorzystaniem środków wspierających komunikację.	Koordynator ds. dostępności	Zakup i montaż pętli indukcyjnej w Urzędzie.	2024/2025